

Absence de Garantie et Limitation de la Responsabilité

- [Weber wwigii-system.net](#) et son partenaire de service l'Association [Wigii.org](#), proposent sur [Wigii-system.com](#) (ou via une url personnalisée) un espace virtualisé basé sur le [logiciel Wigii ®](#) en l'état, sans garantie aucune, ni même la garantie implicite de répondre à un éventuel besoin ou de permettre d'atteindre un objectif donné.

- [Weber wwigii-system.net](#) ou l'Association [Wigii.org](#) ne peuvent être tenus responsables d'une quelconque perte ou altération de données dans l'espace du Client sur [Wigii-system.com](#) (ou sur son url personnalisée), que celles-ci y soient déjà stockées ou en cours d'introduction par le biais d'un téléchargement de document ou de saisie par l'intermédiaire d'un formulaire HTML.

- Le site [Wigii-system.com](#) et ses urls personnalisées sont hébergés sur l'un de nos partenaires d'hébergement et la disponibilité de notre service est directement dépendante de leur service. Voici la liste de nos partenaires d'hébergement:

- [Recycled Cloud®](#), opéré par [e-Durable SA](#)
- [Infomaniak Network SA](#)

(ci-dessous "l'hébergeur" faisant référence à l'hébergeur sélectionné dans le contrat de mise en place par le client)

- Une sauvegarde du système est effectuée par l'hébergeur sur une base régulière, selon les conditions explicitées :

- pour [e-Durable SA](#) sur une base régulière, une fois par jour et selon une politique de rétention de 6 mois.
- pour [Infomaniak Network SA](#) sur une base régulière, une fois par jour et selon une politique de rétention de 7 jours (voir Conditions Particulières Hébergement Web <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales>).

- [Weber wwigii-system.net](#) ne procède à aucune sauvegarde supplémentaire, excepté le maintien du [logiciel Wigii ®](#) à jour avec la version la plus récente du code source.

- Pour une protection supplémentaire en cas de rupture de l'internet, le Client peut demander l'activation de l'option technique *Sauvegarde complète hors-ligne des données (business recovery)*. Cette option est payante et soumise aux conditions particulières explicitées [ci-dessous](#).

▲ haut

Confidentialité et cryptage

- Les données et les fichiers stockés par le Client dans son espace sur [Wigii-system.com](https://www.wigii-system.com) (ou via son url personnalisée) ne sont pas encryptés, seul la transmission des données et des fichiers entre le navigateur internet de l'utilisateur et le serveur est encryptée selon la norme https standard.
- **Pour une protection supplémentaire de confidentialité**, le Client peut demander l'activation de l'option technique *Cryptage des documents stockés dans Wigii*. Dans ce cas tout document introduit dans Wigii est automatiquement crypté selon la norme ssl standard et stocké encrypté sur les serveurs. Les clés de cryptage sont stockées de manière sécurisées dans l'espace Wigii du Client.
- L'accès distant à la base de données du Client ainsi qu'à ses fichiers est protégé par un mot de passe connu uniquement par les Administrateurs Techniques de [Weber wwigii-system.net](https://www.wigii-system.com) et de son partenaire de service l'Association [Wigii.org](https://www.wigii-system.com)
- [Weber wwigii-system.net](https://www.wigii-system.com) et l'Association [Wigii.org](https://www.wigii-system.com) s'engagent à ne pas consulter les données et fichiers stockés dans l'espace du Client, excepté en cas d'une demande explicite d'un dépannage technique faite par le Client lui-même.
- Des statistiques d'accès au site [Wigii-system.com](https://www.wigii-system.com) et ses urls personnalisées sont automatiquement collectées par le serveur Wigii-system.com et par l'hébergeur. Ces statistiques sont utilisées par [Weber wwigii-system.net](https://www.wigii-system.com) pour des éventuelles analyses de trafic réseau, mais en aucun cas pour proposer ou cibler des services ou des produits.
- [Weber wwigii-system.net](https://www.wigii-system.com) ne sous-traite pas à des tiers la gestion de tout ou partie de l'espace virtualisé du Client et de ses données sur wigii-system.com, excepté à l'hébergeur pour le matériel (hardware) et le système d'exploitation des serveurs, et à l'Association [Wigii.org](https://www.wigii-system.com) pour le support utilisateur et la maintenance du pack de configuration Wigii.org [Company](https://www.wigii-system.com).

▲ haut

Sécurité

- Vérifiez toujours l'adresse affichée dans la barre du navigateur qui doit être **"le nom de votre entreprise" point "wigii-system.com"**. Tout autre orthographe n'est pas un site [Wigii-system.com](https://www.wigii-system.com) valide et pourrait être une tentative de hameçonnage ou une fausse page de login.
- Vérifiez la présence d'un cadenas fermé à gauche du https.
- Si après avoir cliqué sur le bouton *Se connecter* une page inhabituelle s'affiche, ou si après plusieurs tentatives de connexion avec votre nom d'utilisateur et mot de passe usuel, il est toujours impossible de se connecter, alors envoyez un email à help@wigii-system.com.

▲ haut

Conditions d'utilisation du service d'emailing du logiciel Wigii ® intégré à wigii-system.com

En utilisant le service d'envoi de courriers électroniques (Emailing) intégré au logiciel Wigii ®, le Client accepte les conditions particulières suivantes:

- L'envoi en masse de courriers électroniques n'est possible qu'à des personnes ayant fait la demande ou dont le Client peut fournir la preuve de leur inscription.
- Les adresses emails doivent être confirmées par le propriétaire (double opt in). Tout envoi d'email doit contenir un lien de désinscription.
- Le Client accepte les conditions générales de l'hébergeur relative à l'envoi des emails :
 - pour [e-Durable SA](#) : [Conditions Générales](#), en particulier le paragraphe 14.8 mentionnant les Obligations et Responsabilités du client relatives à l'envoi de courriels. e-Durable pourra recourir à des services tiers pour assurer la prévention des pourriels (SPAM), pour la protection des services de courriel ou l'envoi de courriel en masse sans avoir à demander l'accord explicite du client. Les éventuel fournisseurs de services tiers seront basés en Suisse.
 - pour [Infomaniak Network SA](#) : [Conditions Générales d'Utilisation](#), en particulier le paragraphe mentionnant les **Responsabilités et Obligations du client** relatives à l'envoi en masse de courriers électroniques.
- L'acheminement des courriels, envoyés au travers du serveur Wigii, vers leurs destinataires finaux, ne peut être garanti en raison de la présence de plusieurs logiciels anti-spam sur le trajet emprunté par les messages.

Le logiciel Wigii ® permet d'effectuer ces actions en envoyant des emails aux personnes inscrites dans la base de donnée via l'outil « Email »

disponible sur une sélection multiple. Un email de confirmation doit être envoyé contenant le code **\$confirmation\$**. Ce code est automatiquement remplacé par le système par un code unique permettant au destinataire de l'email de confirmer son adresse. Les envois ultérieurs d'emails depuis le logiciel Wigii ® doivent contenir le code **\$unsubscribe\$**. Ce code est automatiquement remplacé par le système par un code unique permettant au destinataire de se désinscrire.

▲ haut

Conditions d'utilisation de l'option technique *Sauvegarde complète hors-ligne des données*

- La sauvegarde complète hors-ligne des données est destinée à permettre la restauration des données de l'entreprise du Client (*business recovery*), en cas de grave catastrophe des serveurs sur l'internet. Dans l'éventualité d'un tel cas, le travail de restauration de la sauvegarde du Client sur une machine est payante.
- Par l'activation de l'option technique *Sauvegarde complète hors-ligne des données*, le Client accepte le cryptage de l'ensemble de ses documents stockés sur Wigii et autorise [Weber wwigii-system.net](#) et son partenaire de service l'Association [Wigii.org](#), à sauvegarder de manière sécurisée, la base de données et l'ensemble des fichiers du client, sur un support informatique amovible, déposé dans un lieu surveillé régulièrement.
- [Weber wwigii-system.net](#) assure une fréquence hebdomadaire de sauvegarde complète hors-ligne des données du Client.
- Aucune historisation des sauvegardes n'est effectuée. Uniquement la version la plus récente est gardée. Sur demande du Client, le fichier de sauvegarde peut lui être livré par voie électronique pour un stockage (ou historisation) sur son infrastructure propre. La mise en place d'un tel service de livraison est payante et soumise à devis.

▲ haut

Conditions d'utilisation du service d'intégration avec Box.com

- Par l'activation du service d'intégration avec [Box.com](#), le Client autorise le partage de ses fichiers en écriture entre son hébergement Wigii et un compte Box propre au Client.
- L'entreprise [Weber wwigii-system.net](#) s'engage à ne pas consulter le contenu des fichiers du Client stockés sur [Box.com](#) selon la même politique de Confidentialité appliquée à l'ensemble de l'hébergement [Wigii-system.com](#).

- Si une cyber-attaque devait avoir lieu sur le compte Box du Client partagé et intégré à [Wigii-system.com](https://www.wigii-system.com), alors l'entreprise [Weber wwigii-system.net](https://www.wigii-system.net) prendrait les mesures techniques de sécurité nécessaires (changement de mot de passe), mais ne saurait être tenu responsable d'une quelconque perte, divulgation ou altération d'information que le Client aurait stocké sous forme de fichiers sur [Box.com](https://www.box.com).
- Le Client doit savoir que la mise en ligne de ses fichiers sur [Box.com](https://www.box.com) tombe sous la législation des Etats-Unis d'Amérique et sous les Conditions Générales d'Utilisation du service web [Box.com](https://www.box.com/legal/termservice) (cf. <https://www.box.com/legal/termservice>).
- La résiliation du contrat d'hébergement Wigii sur [Wigii-system.com](https://www.wigii-system.com) entraîne la désactivation et le retrait de l'intégration technique du système Wigii avec le compte Box spécifique du Client.

VERSION LEGACY
document antérieur à août 2026